



Agglomération de Cergy Pontoise
Ville de Saint-Ouen l'Aumône
Val d'Oise 25 000 habitants

La commune de Saint-Ouen l'Aumône recrute pour sa direction de l'animation, de la vie associative et des sports :

**UN AGENT DE MEDIATION (H/F)
pour l'amélioration du cadre de vie et du lien social**

Contrat adulte relais

Sous la responsabilité du directeur de la Maison de Quartier de Chennevières, vous aurez pour missions :

Faciliter la relation entre les usagers et les institutions :

- Assurer un premier niveau d'accueil, d'écoute et d'information des habitants dans leurs démarches auprès des services et publics en effectuant des permanences puis orienter vers les services concernés (CAF, CPAM, services municipaux, services préfectoraux, ...)
- Soutenir les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants et faciliter le lien avec les établissements scolaires en participant au dispositif CLAS.

Sur les espaces publics et dans le parc social, l'agent de médiation contribue activement à des missions de veille technique et sociale par sa proximité et sa capacité de dialogue. La démarche s'inscrit pleinement dans la gestion urbaine de proximité :

- Participer à la réduction du sentiment d'insécurité, à la résolution des conflits de voisinage et des incivilités ;
- Détecter, signaler et agir de manière préventive ou réactive face aux dysfonctionnements constatés dans les différents espaces notamment dans le cadre de la gestion urbaine de proximité ;
- Travailler avec les services compétents pour résoudre les difficultés constatées.
- Être en appui dans la mise en œuvre des actions pour l'amélioration du cadre de vie (le tri sélectif, la gestion des déchets, le respect du règlement intérieur, la nécessité de préserver l'environnement, ... (expositions thématiques, porte à porte, ...)
- Aller à la rencontre des habitants afin de construire une relation de confiance et d'être identifié par ces derniers.

Renforcement de la vie associative locale et développement de la capacité d'initiative et de projets dans les quartiers :

- Prendre part aux réunions partenaires de la MQC et comité associatif ;
- Assister aux manifestations et aux temps forts de la vie des quartiers ;

- Encourager les initiatives citoyennes et les porteurs de projets en les orientant vers le service de la vie associatives ;
- Repérer et sensibiliser les habitants « ressources » susceptibles de s'impliquer dans des actions participatives.

Organisation de travail

- Horaires de travail : du mardi au vendredi de 13h à 20h et le samedi de 10h à 17h.

Il sera en outre, associé à des rencontres territoriales qui réuniront les adultes relais des différentes communes et/ou d'autres professionnels afin d'échanger sur leur pratique et optimiser leur action à destination des habitants.

PROFIL

- Capacité à transmettre un savoir, des règles de vie ;
- Bonne présentation ;
- Réactivité et rigueur dans le suivi et le respect de la demande ;
- Flexibilité et disponibilité ;
- Travail en équipe pluridisciplinaire ;
- Bon relationnel.

Caractéristiques du poste d'adulte relais

- **Être âgé d'au moins 30 ans ;**
- **Résider en quartier politique de la ville (pas forcément ceux de la ville) dérogation possible pour hors QPV ;**
- **Nature du contrat : CDD de 3 ans maximum renouvelable une fois**
- Rémunération au SMIC 1521.14 euros bruts

A pourvoir dès que possible

Envoyer lettre de motivation, C.V. et diplôme à :

Monsieur le Maire

2 place Pierre Mendès France

CS90001

SAINT-OUEN L'AUMONE

953180 CERGY-PONTOISE CEDEX

Adresse email : recrutement@ville-saintouenlaumone.fr